

REGOLAMENTO PARCHEGGIO CRUISE TERMINAL

Tipologia

1. Parcheggio ad alta automazione non custodito situato nelle aree demaniali marittime di Largo Fiorillo alla Spezia (SP).

Norme Generali

2. Con l'introduzione del veicolo e il ritiro del biglietto di ingresso, che reca il giorno e l'ora d'entrata, si conclude con l'utente un contratto di locazione di area non custodita senza obbligo, da parte della società Spezia & Carrara Cruise Terminal s.r.l, d'ora in avanti denominata Gestore.

Accesso

3. Il varco di entrata all'area parcheggio è nei pressi di Largo Fiorillo. Il varco di uscita nei pressi di Viale San Bartolomeo. Per accedere al parcheggio l'utente deve ritirare il tagliando di entrata alla colonnina di ingresso o essere in possesso di una tessera di abbonamento rilasciata esclusivamente dal gestore. Tali documenti autorizzano la sosta in uno degli appositi spazi, secondo le tariffe e le norme di seguito riportate.
4. E' obbligatorio ritirare il biglietto all'ingresso del parcheggio anche nel caso in cui la sbarra fosse guasta o non presente. Il mancato ritiro del ticket corrisponde alla procedura di smarrimento del biglietto.

Sosta

5. Il parcheggio del veicolo è fatto a cura e sotto la responsabilità dell'utente il quale risponderà dei danni da lui eventualmente provocati ai veicoli ed alle cose presenti nel parcheggio.
6. E' vietato parcheggiare gli autoveicoli negli spazi di sosta opportunamente contrassegnati con strisce di colore giallo, riservati ai portatori di handicap con relativo contrassegno ed abbonati.
7. I posti auto segnalati come riservati e pertanto numerati possono essere occupati solo dagli utenti a ciò autorizzati, ed ogni abbonato è tenuto a parcheggiare il mezzo nel posto a lui assegnato. La Direzione non risponde di eventuali abusi, pertanto qualora l'abbonato dovesse trovare il proprio stallo occupato, è tenuto provvisoriamente a posteggiare l'auto in uno stallo blu segnalando via e-mail il fatto.
8. I veicoli parcheggiati al di fuori degli appositi spazi e del posto assegnato, potranno essere rimossi con oneri e rischi a carico dell'utente.
9. L'utente è tenuto a parcheggiare il veicolo con il freno a mano inserito e completamente chiuso a chiave (portiere, portellone posteriore e cofano motore).
10. All'interno del parcheggio è d'obbligo il rispetto delle norme del Codice della Strada e della segnaletica verticale ed orizzontale vigente.
11. L'autovettura può essere spostata per esigenze di servizio o nel caso sostis al di fuori dell'area di parcheggio.
12. Per prelevare il veicolo occorre avere effettuato il pagamento in cassa automatica utilizzando il tagliando che successivamente va inserito nell'apposita bocchetta della colonnina d'uscita.

Divieti

13. E' fatto divieto assoluto:
 - Di utilizzare fiamme libere
 - Di effettuare lo scarico ed il deposito di oggetti di qualsiasi natura
 - Di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione al veicolo (rifornimento carburante, cambio olio, lavaggio del veicolo, ricarica di batterie,...ecc.)
 - Di parcheggiare veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti suscettibili di recare danno al parcheggio
 - Di parcheggiare veicoli sprovvisti di targa regolamentare
 - Di parcheggiare il veicolo nelle aree di transito e nei posti riservati per chi non ha titolo
 - Di entrare/uscire dal parcheggio con veicoli che superino i limiti massimi segnalati presso l'accesso
 - Di percorrere l'area parcheggio in senso contrario a quello di marcia e di entrare all'interno dell'area parcheggio dal varco di uscita e di uscire dal varco di entrata
 - Di attraversare il parcheggio con biciclette e/o motocicli

Tariffe e Pagamenti

14. Da lunedì alla domenica:

- dalle ore 08:00 alle ore 20:00, euro 1/ora frazionabili ogni 30 minuti
- dalle ore 20:00 alle ore 08:00, euro 0,50/ora NON frazionabili;
- Le suddette tariffe sono soggette a variazione a discrezione del gestore
- In caso di biglietto perso l'utente è obbligato a versare la tariffa giornaliera indicata sulla cassa automatica (tasto biglietto perso).

15. Non sono validi pass residenti, abbonamenti ed altri titoli di sosta diversi da quelli rilasciati dal gestore.

16. Presso la cassa automatica, il pagamento della sosta breve ed il rinnovo dell'abbonamento sottoscritto, può essere effettuato in contanti, carta di credito o bancomat (disponibile tecnologia contactless). Per l'utilizzo di bancomat e carta di credito è necessaria la digitazione del pin se richiesto.

17. In caso di smarrimento del biglietto o deterioramento dello stesso tale da renderlo inutilizzabile, sarà addebitato all'utente la tariffa dovuta per un giorno di sosta, salvo che si provi che la sosta sia stata maggiore. In tale ipotesi l'autoveicolo verrà prelevato dall'utente solo previa esibizione dei documenti di identificazione che comprovino il legittimo possesso dell'autovettura

18. Il pagamento deve essere effettuato presso la cassa automatica prima del ritiro del veicolo. Per l'applicazione della franchigia di sosta gratuita prevista dalla tabella tariffaria, è obbligatoria l'uscita dal parcheggio entro i limiti temporali stabiliti. La permanenza nel parcheggio oltre ai limiti temporali indicati nella franchigia di sosta gratuita determinerà, in ogni caso, l'applicazione delle tariffe di sosta vigenti.

19. Il tempo disponibile tra il pagamento della tariffa di sosta e l'uscita dal parcheggio con il veicolo, è limitato a 10 minuti così come dal momento di entrata è possibile uscire entro gli stessi minuti di tolleranza senza pagare. Decorsi i 10 minuti l'utente dovrà recarsi in cassa automatica per effettuare il pagamento.

20. L'utente che intenda parcheggiare l'autovettura per un periodo superiore a 10 giorni, se non diversamente autorizzato, deve darne preventiva comunicazione alla direzione del parcheggio. In caso contrario al termine dei 10 giorni il gestore si riserva, secondo le norme di legge, la facoltà di procedere alla rimozione della vettura lasciata in sosta, dopo aver espletato, preliminarmente, tutti gli atti necessari ed opportuni

Assistenza

21. Chiamata d'emergenza (SOS) h 24:

In caso di necessità tutte le apparecchiature in dotazione al parcheggio hanno un pulsante SOS di tipo touch (con simbolo rappresentante una cornetta telefonica ed indicato da una freccia SOS) che se attivato fa partire una chiamata d'emergenza.

Il pulsante è presente:

- sulle due colonnine automatizzate sia all'entrata che all'uscita
- sulla cassa automatica posizionata in adiacenza dell'ufficio parcheggio

Da telefono fisso e mobile è possibile contattare l'assistenza al numero: +39 0187 1859876

Danneggiamenti e Manomissioni

22. Nel caso in cui le strutture del parcheggio o gli oggetti in esso contenuti venissero danneggiati, si prega di contattare la direzione, in mancanza di tempestiva segnalazione si procederà in base alla normativa vigente

23. In caso di danni dovuti ad urti, collisioni, incidenti, investimenti, provocati dagli utenti all'interno del parcheggio, il diritto di risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiante nei confronti dell'utente che l'ha causato, restando esclusa ogni responsabilità a carico del gestore;

24. Il gestore declina ogni responsabilità riguardante oggetti, bagagli o animali lasciati negli autoveicoli; è fatto divieto inoltre di tenere nei mezzi parcheggiati materiali od oggetti la cui presenza possa comunque costituire invito al furto o pericolo per gli altri mezzi ed ai pedoni

25. Il gestore non è responsabile in merito ad eventuali danni subiti dai veicoli ovvero al furto o al danneggiamento degli stessi da qualsiasi causa determinanti

Sicurezza

26. All'interno del parcheggio non è presente personale per assistenza o custodia.

27. E' fatto divieto di lasciare oggetti personali e valori nel vostro veicolo pertanto la Direzione non risponde di furti e/o dei danni reciprocamente arrecati dagli utenti del parcheggio o da terzi od imputati ad atti vandalici.

Norme Generali di Comportamento

28. E' fatto divieto di soffermarsi o bivaccare nelle aree d'ingresso, transito ed uscita dal parcheggio.
29. Nel parcheggiare l'autoveicolo l'utente da atto di aver preso conoscenza e di accettare le norme contenute nel presente regolamento e le tariffe esposte all'ingresso.

Reclami e Suggerimenti

30. Per suggerimenti guasti e reclami contattare il gestore scrivendo alla email: operations@speziacarraracruiseterminal.it oppure telefonando dal lunedì al venerdì al numero + 39 345 5820633

Controversie

31. Le Autorità Competenti per qualsiasi controversia all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti condizioni generali saranno esclusivamente quelle della Spezia.