



MODULO DI RECLAMO DA INVIARE ALL'OPERATORE DEL TERMINAL

Spett.le:

Spezia & Carrara Cruise Terminal S.r.l.

Largo Michele Fiorillo snc, 19124 La Spezia (SP) – Italia

PEC: scct@legalmail.it

EMAIL: segreteria@speziacarraracruiseterminal.it

Dati di chi presenta il reclamo		
Nome:	Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):		
Indirizzo:		
Cap:	Città:	Paese:
E-mail:		
Telefono (facoltativo):		

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri	
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettagli del viaggio			
Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se presente):			
Codice di prenotazione/numero biglietto:			
Porto/terminal di partenza:		Porto/terminal di arrivo:	
Orario di partenza programmato:	- ora:	data (gg/mm/aa)	<input type="text"/>
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)	- ora:	data (gg/mm/aa)	<input type="text"/>
Orario arrivo programmato:	- ora:	data (gg/mm/aa)	<input type="text"/>
Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)	- ora:	data (gg/mm/aa)	<input type="text"/>

Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)

- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

(*) Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne riconosciuti dal regolamento (UE) n. 1177/2010 è possibile consultare il sito web dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/trasporto-via-mare-e-per-vie-navigabili-interne/>.

Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta.

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)
Altri allegati

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Luogo: _____

Data: _____

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali raccolti attraverso il presente modulo sono tutelati a norma del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito, GDPR). La Società SCCT in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce all'interessato le informazioni di cui all'Art. 13 **GDPR**. L'informativa estesa è pubblicata presso la pagina Privacy Policy del sito internet <https://speziacarrara.cruises>