



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE



Spezia & Carrara Cruise Terminal Srl, in ragione di concessione ricevuta da parte dell'Autorità Di Sistema Portuale Mar Ligure Orientale, è titolare, in via esclusiva, dei servizi di interesse generale relativi alla gestione della Stazione Marittima – Terminal crociere, nonché all'imbarco, sbarco, transito e assistenza dei passeggeri nel porto della Spezia.

La Direzione di Spezia & Carrara Cruise Terminal, in accordo alle linee guida ed indicazioni ricevute dai propri Soci "ROYAL CARIBBEAN CRUISES LTD", "MSC CRUISES SA" e "COSTA CROCIERE SPA", promuove la cultura della Qualità, della Salute e Sicurezza e dell'Ambiente in azienda, poiché ritiene che sia necessaria la consapevolezza dei bisogni ed aspettative di tutti.

Il nostro approccio si fonda su una collaborazione attiva con le Compagnie di navigazione, l'Autorità di Sistema Portuale, le istituzioni e tutti gli stakeholder, per contribuire alla creazione di città sempre più sostenibili e attrattive.

Crediamo che il nostro operato possa favorire uno sviluppo che offra opportunità di crescita culturale e professionale per i giovani, trasformando questo territorio in un punto di riferimento positivo. Allo stesso tempo, desideriamo creare le condizioni per un contesto sereno e accogliente che valorizzi la qualità della vita per tutte le generazioni, in equilibrio con il rispetto dell'ambiente e il miglioramento continuo delle nostre attività.

Con la presente dichiarazione, la Direzione di Spezia & Carrara Cruise Terminal intende definire e perseguire i seguenti obiettivi ed impegni di eccellenza manageriale al servizio della crocieristica e più in generale dei propri stakeholders, mediante:

- l'erogazione di servizi conformi ai requisiti dei Clienti e la gestione dei processi in conformità agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001), nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- il rispetto rigoroso di leggi e normative necessarie per l'erogazione dei propri servizi comprensive di quelle in materia di Security, Safety e Tutela Ambientale, nonché dei vincoli previsti nelle concessioni attive e di altre eventuali prescrizioni sottoscritte dall'azienda
- la prevenzione e minimizzazione di ogni forma di inquinamento e dei propri impatti ambientali attraverso l'adozione di specifiche prassi e procedure aziendali oltre che di politiche di selezione di fornitori, sensibilizzazione dei Clienti e promozione di azioni di miglioramento ambientale presso le Autorità.
- Il sistematico soddisfacimento delle esigenze dei clienti, cercando di superare le loro aspettative con particolare riferimento a:
  - ottimizzazione dei servizi di sbarco e imbarco passeggeri al fine di minimizzare i tempi di attesa
  - garanzia in tutte le fasi di sbarco, transito e imbarco dei passeggeri la loro sicurezza ed incolumità
- la promozione in azienda di adeguati programmi di formazione/informazione del personale per accrescere la cultura della qualità e della salvaguardia dell'ambiente;
- l'azione di una comunicazione chiara, tempestiva e trasparente verso tutte le parti interessate;
- la promozione di politiche aziendali volte al pieno rispetto e promozione della parità di genere.

Nell'ambito del proprio ruolo al servizio del territorio, la Direzione si impegna, inoltre, a:

- assicurare azioni per la promozione del territorio e delle sue peculiarità;
- mettere a disposizione le proprie infrastrutture per eventi / conferenze / iniziative di rilevanza per gli interessi della comunità.

Sarà cura della Direzione l'adozione di idonei controlli periodici sull'efficace applicazione dei principi sopra esposti, nonché il loro eventuale aggiornamento per assicurarne adeguatezza e continua idoneità nel tempo, assicurando una costante informazione alle parti interessate.

La Spezia, 10/12/2024.